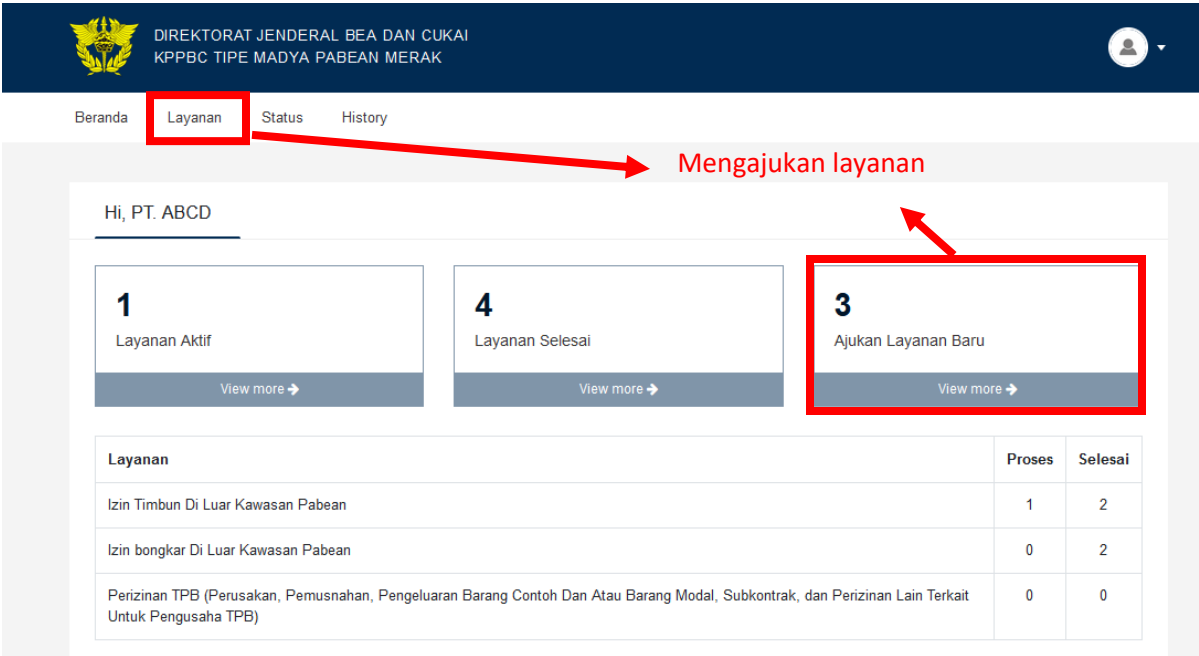


Panduan Penggunaan Aplikasi SIMARAK

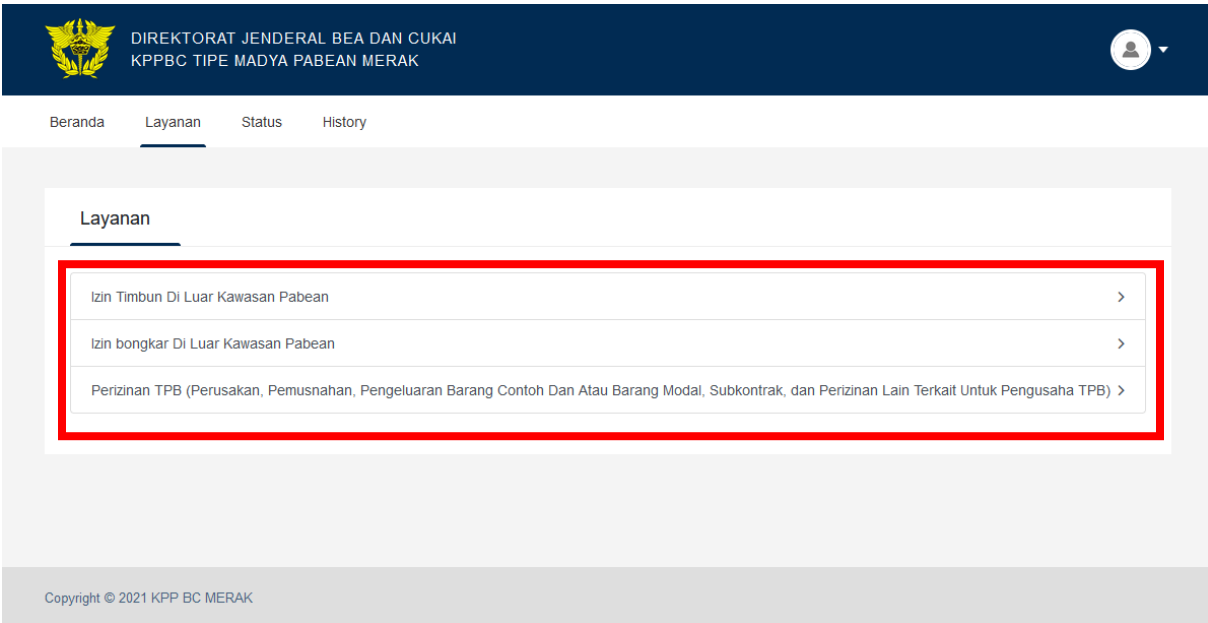
Setelah berhasil login dengan akun yang telah didaftarkan, maka akan muncul tampilan Beranda dari aplikasi SIMARAK seperti dibawah ini.



Tampilan Halaman Beranda

Halaman Beranda berisi resume/ringkasan terkait jumlah layanan yang masih dalam **Proses** maupun layanan yang statusnya sudah **Selesai**.

Untuk mengajukan layanan dapat dilakukan dengan mengklik menu **Layanan** atau dengan cara mengklik kotak **Ajukan Layanan Baru**, maka akan muncul list daftar layanan yang dapat diajukan melalui aplikasi SIMARAK ini.



Tampilan Halaman Layanan

Klik salah satu jenis layanan yang akan diajukan. Setelah itu akan muncul detail persyaratan sesuai dengan layanan yang dipilih beserta field untuk mengupload berkas.

Layanan

Izin Timbun Di Luar Kawasan Pabean

Persyaratan mengajukan izin timbun :

1. Permohonan dengan menyebutkan alasan pengajuan

2. Denah lokasi penimbunan dan layout tempat penimbunan di tempat lain yang diperlakukan sama dengan TPS

3. RKSP/Inward Manifes

4. Surat keterangan dari TPS

5. Draft PIB dan dokumen pelengkap

Upload document

No. Surat

Document

Choose file

Browse

Only support Pdf or .zip (Max file size is 15 Mb)

Submit Document

No. Surat diisi dengan nomor surat permohonan.

Untuk **Document** yang bisa diupload harus berekstensi pdf / zip dengan ukuran max 15 Mb.

Setelah lengkap, klik tombol **Submit Document** untuk mengajukan layanan. Apabila berhasil dapat dicek pada halaman **Status**.

Halaman Upload Berkas

Halaman **Status** berisi status layanan-layanan yang masih dalam proses pengerjaan serta pada halaman ini juga dapat dilihat dokumen yang ditolak/di-reject oleh petugas frontdesk karena adanya kekurangan/kesalahan berkas secara administrasi.

DIREKTORAT JENDERAL BEA DAN CUKAI
KPPBC TIPE MADYA PABEAN MERAK

Beranda

Layanan

Status

History

Status

006/tmb/2021 | 23 August 2021 22:20
Izin Timbun Di Luar Kawasan Pabean

No. Agenda : - | Waktu diterima : -
Status: Subbagian Umum

Detail

Dalam antrian pengecekan

0005/tmb/2021 | 21 August 2021 23:02
Izin Timbun Di Luar Kawasan Pabean

Status: Berkas ditolak

Detail

Tampilan Halaman Status

Bagi layanan yang baru diajukan, status posisi dokumen akan berada di Sub Bagian Umum (petugas frontdesk) untuk dilakukan pengecekan :

- Apabila berkas ditolak/reject oleh petugas frontdesk, status dokumen akan berubah menjadi Berkas ditolak.
- Apabila berkas diterima oleh petugas frontdesk, layanan tersebut akan mendapat mendapatkan Nomor Agenda dan Waktu Diterima. Diharapkan pengguna jasa nantinya menyampaikan berkas hardcopy secara berkala ke kantor Bea dan Cukai.


Untuk melihat detail dari layanan yang diajukan, dapat dilakukan dengan cara mengklik tombol **Detail** pada masing-masing layanan. Berikut ini adalah tampilan detail layanan.

Status

0125/tmb/2021 | Izin Timbun Di Luar Kawasan Pabean
18 August 2021 10:37

Print

Berkas hardcopy sudah diterima



No. Agenda : 00001115

Waktu Diterima : 20 August 2021 08:47

Waktu Selesai : -

Pemohon : PT. ABCD

Status :

Seksi Pelayanan Kepabeanan dan Cukai
Kepala Seksi

Download Lampiran

Tombol **Print** untuk mencetak Lembar Penyerahan Hardcopy


Status berkas hardcopy sudah diterima / belum

Untuk mengetahui posisi dokumen terkini

Tombol **Download Lampiran** berguna untuk melihat dokumen yang telah diupload sebelumnya.

Tampilan Detail Status


Waktu cetak: 23-08-2021 23:02:07



SIMARAK

KPPBC TMP MERAK

LEMBAR PENYERAHAN HARDCOPY



No. Agenda : 00001115

Waktu Agenda : 20-08-2021 08:47:57

No. Surat : 0125/tmb/2021

Jenis Layanan : Izin Timbun Di Luar Kawasan Pabean

Pemohon : PT. ABCD

Tgl. terima:


Diterima oleh,

()


Lembar Penyerahan Hardcopy harus dicetak dan dibawa bersama berkas dokumen untuk diserahkan ke kantor Bea dan Cukai

Lembar Penyerahan Hardcopy

Bagi layanan yang statusnya sudah **Selesai**, dapat dilihat pada halaman **History**



DIREKTORAT JENDERAL BEA DAN CUKAI
KPPBC TIPE MADYA PABEAN MERAK



Beranda

Layanan

Status

History

History

0125/tmb/2021 | 18 August 2021 10:37

Izin Timbun Di Luar Kawasan Pabean

No. Agenda : 00001115 - Waktu diterima : 20 August 2021 08:47

Status berkas: Selesai


Mohon berikan feedback anda disini

Detail


Hardcopy sudah diterima

0124/bkr/2021 | 18 August 2021 09:39

Izin bongkar Di Luar Kawasan Pabean



DIREKTORAT JENDERAL BEA DAN CUKAI
KPPBC TIPE MADYA PABEAN MERAK



Beranda

Layanan

Status

History


Status

0125/tmb/2021 | Izin Timbun Di Luar Kawasan Pabean

18 August 2021 10:37

Print

Berkas hardcopy sudah diterima



No. Agenda : 00001115

Waktu Diterima : 20 August 2021 08:47

Waktu Selesai : 24 August 2021 07:23

Pemohon : PT. ABCD

Lama Proses : 1 hari 22 jam

Status : Selesai

Download Keputusan

Download Lampiran

Feedback

Mohon kirimkan tanggapan Anda untuk meningkatkan layanan kami

Kepuasan Layanan

Tidak Puas

Kurang Puas

Puas

Sangat Puas

Silakan tinggalkan feedback Anda di bawah ini:

Ketik disini...

Submit Feedback

Untuk detail layanan yang statusnya sudah selesai, terdapat tombol **Download Keputusan** yang berfungsi untuk melihat dokumen persetujuan / penolakan yang diterbitkan oleh kantor Bea dan Cukai

Setiap ada layanan yang statusnya sudah selesai, pengguna jasa diharuskan untuk mengisi **Feedback** untuk dapat melanjutkan layanan yang baru.